



بلاغ

توقيف استقبال مؤمني نظام التأمين الإجباري الأساسي عن المرض والمستفيدين من نظام المساعدة الطبية ومقدمي العلاجات بفضاء الوكالة الوطنية للتأمين الصحي

في إطار الإجراءات الوقائية التي تتخذها بلادنا من أجل مواجهة الوضع الاستثنائي المتعلق بخطر تفشي فيروس كورونا المستجد Covid-19، وحرصا منها على السلامة الصحية للمرتفقين، قررت الوكالة الوطنية للتأمين الصحي توقيف عملية استقبال كل من مؤمني نظام التأمين الإجباري الأساسي عن المرض AMO، والطلبة المستفيدين من نفس النظام وكذا المستفيدين من نظام المساعدة الطبية "راميد"، بالإضافة إلى مقدمي العلاجات، بفضاء الوكالة، ابتداء من يوم الثلاثاء 17 مارس 2020 حتى إشعار آخر.

ومن أجل الاستجابة لمتطلبات كل المرتفقين الراغبين في الاستفسار أو وضع شكاية أو تتبعها، فإن الوكالة الوطنية للتأمين الصحي اتخذت مجموعة من الإجراءات والتدابير، والتي تتم:

- إحداث خلية للرد على جميع المكالمات الهاتفية ومد المتصلين بكل الإرشادات والمعلومات الضرورية، وذلك عبر الرقمين الهاتفيين التاليين: 0537687960 و 0537573400.
- يمكن لمؤمني نظام التأمين الإجباري الأساسي عن المرض AMO وضع أو تتبع شكاياتهم عبر البوابة الإلكترونية www.chikaya.ma
- أما بخصوص المستفيدين من نظام المساعدة الطبية "راميد" فيمكنهم كذلك تتبع مراحل جاهزية البطائق عبر الموقع الرسمي للوكالة الوطنية للتأمين الصحي www.anam.ma
- كما يمكن لمقدمي العلاجات الراغبين في الحصول على الرقم الوطني الاستدلالي المهني الصحة ومؤسسات العلاج للقطاع الحر (INPE) إرسال ملفات طلبهم على البريد الإلكتروني: inpe@anam.ma
- نخبركم أيضا أن الوكالة قد وضعت رهن إشارة المؤسسات الصحية المكونة للشبكة الاستشفائية التابعة لوزارة الصحة وكذا المراكز الاستشفائية الجامعية، خدمة إلكترونية تتيح الاطلاع على معطيات المستفيدين من نظام المساعدة الطبية الذين تمت معالجة ملفاتهم قصد التكفل بهم وتقديم العلاجات لهم، في انتظار صدور بطائقتهم في أقرب الآجال.

كما تشكر الوكالة الوطنية للتأمين الصحي كل المرتفقين على حسن تفهمهم لهذه الإجراءات التي تملأها هذه الظروف الخاصة.

