



## بلاغ صحفي

### الوكالة الوطنية للتأمين الصحي تُطوّر منظومتها الرقمية لفائدة مرتفقها وشركائها المؤسساتيين تضم 14 خدمة على الخط

من أجل مواكبة وتدعيم الجهود التي تبذلها بلادنا الرامية إلى إصلاح الإدارة والخدمات العمومية وتقريبها من المواطن، حتى تستجيب لانتظارات المرتفقين، وتنزيلا للتوجيهات الحكومية الداعية إلى مواصلة تطوير وتنويع الدعامات الرقمية وتعميم تقديم الخدمات الإدارية عبر الخط، وكذا التقليل من تداول الوثائق الورقية وتبسيط المساطر الإدارية وتسريع رقتها، تُطوّر الوكالة الوطنية للتأمين الصحي مجموعة من الخدمات عبر الخط لفائدة مرتفقها ومختلف شركائها المؤسساتيين.

تندرج هذه الخدمات، في إطار الاستراتيجية الجديدة للوكالة الوطنية للتأمين الصحي 2020-2024 والتي تروم اعتماد التكنولوجيا الرقمية، لتحديث عمل الوكالة والرفع من أدائها، وكذا تبسيط مساطر الولوج لخدماتها. كما تنسجم أيضا مع الجهود التي تبذلها بلادنا، من أجل تدير العمل بالمرافق العمومية بعد رفع حالة الطوارئ الصحية المرتبطة بتداعيات جائحة فيروس كورونا.

في هذا السياق، تضع الوكالة رهن إشارة مختلف المرتفقين والشركاء المؤسساتيين 14 خدمة عبر الخط:

بالنسبة للمستفيدين من نظام المساعدة الطبية "RAMED" توفر الوكالة الخدمات التالية:

1- خدمة تتبع جاهزية بطائق "RAMED": عبر الرابط [www.anam.ma/suivi-ramed](http://www.anam.ma/suivi-ramed)

تتيح هذه الخدمة الإلكترونية للمستفيدين من نظام المساعدة الطبية، إمكانية تتبع مراحل جاهزية بطائقتهم والتقدم المحرز في معالجتها وإنتاجها، إذ لا تتطلب سوى إدخال رقم البطاقة الوطنية وتاريخ الازدياد من أجل الاطلاع على جميع المعلومات المطلوبة. وتسهل هذه الخدمة الولوج إلى المعلومات، كما أنها تعفي هذه الفئة من عناء التوجه إلى الوكالة من أجل الحصول على المعلومات المطلوبة.

2

2- خدمة تمكين المستفيدين من نظام "راميد" الذين لم يتوصلوا بعد ببطائقهم من تلقي العلاجات اللازمة، عبر تمكين المراكز الاستشفائية الجامعية والمستشفيات العمومية من الاطلاع على المعطيات المرتبطة بهم وبوضعية بطائقتهم: عبر الرابط <http://ramed.anam.ma>

تمكن هذه الخدمة الأشخاص الذين لم يتوصلوا بعد ببطائقتهم والذين تتطلب حالتهم الصحية تدخلا مستعجلا الاستفادة من العلاجات اللازمة، إذ تستطيع المراكز الاستشفائية الجامعية والمستشفيات العمومية، عبر هذه الخدمة الإلكترونية الموضوعه رهن إشارتهم، الاطلاع على المعطيات المرتبطة بوضعية وجاهزية بطائق "الراميد".

فيما يخص المستفيدين من نظام التأمين الإجباري الأساسي عن المرض AMO، توفر الوكالة الخدمات التالية:

3- خدمة إيداع ومتابعة الشكايات المتعلقة بنظام التأمين الإجباري الأساسي عن المرض: عبر الرابط <http://anam.chikaya.ma/index.php?page=citoyen.AjoutDemande>

يتعلق الأمر بالبوابة الإلكترونية "شكاية"، التي تتيح لكل المستفيدين من نظام التأمين الإجباري الأساسي عن المرض، والهيئات المدبرة، والجمعيات والقطاعات الحكومية وغيرها، من وضع ملفاتهم وشكاياتهم وتتبع مآلها، والتي تهم طلب الإعفاء من الجزء المتبقي على عاتق المؤمن، وعدم احترام التعريف المرجعية، والتعويض عن دواء أو مستلزم طبي، وطلب إدراج مرض معين ضمن لائحة الأمراض المزمنة والمكلفة، وطلب التحكم...

4- خدمة تسجيل الطلبة في نظام التأمين الإجباري الأساسي عن المرض: عبر الرابط <http://cme.anam.ma/>

تتيح هذه الخدمة لطلبة التكوين المهني في القطاع الخاص، وطلبة المؤسسات التابعة للقطاعات الوزارية، إمكانية التسجيل إلكترونيا في نظام التأمين الإجباري الأساسي عن المرض، عن طريق إدراج معلوماتهم الشخصية، وتلك المرتبطة بالأبوين وتغطيتها الصحية .

أما بخصوص مهنيي الصحة والمختبرات الصيدلانية، توفر الوكالة الخدمات التالية:

5- خدمة طلب الحصول على الرقم الوطني الاستدلالي لمهنيي الصحة ومؤسسات العلاج للقطاعين العام والخاص "INPE": عبر البريد الإلكتروني [inpe@anam.ma](mailto:inpe@anam.ma)

تتيح هذه الخدمة الإلكترونية المبسطة لمهنيي الصحة وللمؤسسات الصحية إمكانية إيداع وإرسال ملفات طلبات الحصول على الرقم الوطني الاستدلالي، بالإضافة إلى تحيين المعطيات المرتبطة بهذا الأخير، وتعمل الوكالة على منح هذا الرقم في أجل أقصاه 48 ساعة من موعد إرسال الملف.

6- خدمة إيداع وتتبع طلبات إدراج الأدوية غير المعوض عنها في دليل الأدوية القابلة للتعويض "GMR": عبر الموقع الإلكتروني <https://e.labo.anam.ma>

توفر هذه الخدمة للمختبرات الصيدلانية، خدمة تفاعلية، مبسطة وآمنة تهدف إلى إيداع وتتبع طلبات إدراج الأدوية الغير قابلة للتعويض، في دليل الأدوية المعوض عنها "GMR". ويمكن الاستفادة من هذه الخدمة ابتداء من 30 يونيو 2020.

#### 7- خدمة تتبع الملفات المعروضة على لجنة الشفافية: عبر الرابط <https://ct.anam.ma>

يتعلق الأمر بلجنة مستقلة، تتمثل مهمتها الرئيسية في إدراج أو سحب الأدوية من قائمة الأدوية المقبولة إرجاع مصاريفها برسم التأمين الإجباري الأساسي عن المرض، وكذا إبداء رأيها بخصوص الأدوية الموصوفة خارج إطار التوجيهات المنصوص عليها في الترخيص للعرض في السوق أو غير المسوقة بالمغرب .

وتمكن هذه الخدمة الإلكترونية المختبرات الصيدلانية من تتبع التقدم المحرز في معالجة الملفات المعروضة عليها، وكذا الاطلاع على الآراء النهائية للجنة الشفافية، ومحاضر اجتماعاتها، والتقارير الصادرة عنها... كما تجدر الإشارة إلى أن الولوج لهذه الخدمة مخصص فقط للمختبرات الصيدلانية، عبر تسجيل الدخول وإدخال القن السري.

كما توفر الوكالة مجموعة من الخدمات الأخرى:

#### 8- خدمة الاطلاع على دليل الأدوية المعوض عنها: عبر الرابط

<http://www.anam.ma/regulation/guide-medicaments/recherche-de-medicaments-par-nom/>

تمكن هذه الخدمة للعموم، معرفة قائمة الأدوية المقبولة إرجاع مصاريفها برسم نظام التأمين الإجباري الأساسي عن المرض، ويتم تحيين هذا الدليل بشكل مستمر من قبل الوكالة الوطنية للتأمين الصحي في حال إدراج دواء جديد للقائمة، أو في حالة مراجعة سعر دواء معوض عنه.

#### 9- خدمة الاطلاع على دليل مهني الصحة: عبر الرابط

<http://www.anam.ma/regulation/referentiel-des-professionnels-de-sante/annuaire-des-professionnels-par-etablissement/>

يتعلق الأمر بخدمة إلكترونية متاحة للعموم تمكن من الحصول على معطيات ومعلومات خاصة بمهنيي الصحة (اسم الطبيب أو المؤسسة، العنوان، رقم الهاتف...) وذلك عبر كل التراب الوطني.

#### 10- منصة الاطلاع على المعطيات المرتبطة بالتأمين الإجباري الأساسي عن المرض AMO: عبر الرابط

[https:// e-docs.anam.ma](https://e-docs.anam.ma)

هي خدمة موجهة للباحثين والشركاء المؤسساتيين والعموم، تمكنهم من الاطلاع على المعطيات المتعلقة بنظام التأمين الإجباري الأساسي عن المرض، ومن تقارير ومنشورات، وكذا أهم الأرقام المسجلة فيما يخص الساكنة المستفيدة، والتكاليف والموارد... كما تتيح هذه الخدمة، إمكانية طلب الحصول على معلومات أخرى غير متوفرة على البوابة، وذلك عن طريق إدخال المعلومات الشخصية لصاحب الطلب وكذا نوعية المعطيات المطلوبة، وذلك ابتداء من 30 يونيو 2020.

#### 11- خدمة الاطلاع وتحميل المنشورات المتعلقة بالتوظيف بالوكالة الوطنية للتأمين الصحي: عبر موقع الوكالة

[www.anam.ma](http://www.anam.ma) الإلكتروني

هي خدمة تمكن من الاطلاع على قائمة المناصب المالية السنوية، والإعلانات المتعلقة بمباريات التوظيف والترشيح لمناصب المسؤولية، وامتحانات الكفاءة المهنية الخاصة بالوكالة الوطنية للتأمين الصحي، بالإضافة الى الاطلاع على نتائج الاختبارات ولوائح الانتظار... كما ستتيح هذه الخدمة مستقبلا إمكانية إيداع وإرسال الملفات عبر الخط.

٧

## 12- خدمة الطلبات العمومية:

يمكن تحميل ملفات طلبات العروض وكذا الاستشارات وطلبات الإعراب عن الاهتمام من خلال الموقع الرسمي للوكالة [www.anam.ma](http://www.anam.ma) مع الإشارة إلى أنه يمكن إيداع ملفات المتنافسين على طلبات العروض إلكترونيا عبر بوابة الصفقات العمومية [www.marchespublics.gov.ma](http://www.marchespublics.gov.ma)، وفقا للمساطر المعتمدة.

## 13- خدمة مكتب الضبط الإلكتروني: عبر الرابط <https://courrier.gov.ma/virtualbo/>

تتيح هذه الخدمة للمرتفقين والمهنيين والإدارات إمكانية إيداع مراسلاتهم الإدارية عن بعد، كما تمكن الوكالة من معالجة الملفات الواردة والمرسلة إلكترونيا، مقابل إشعار استلام رقمي، يتم منحه عبر هذه المنصة التي تديرها وكالة التنمية الرقمية.

## 14- خدمة الحصول على معلومات إضافية: عبر الرابط

<http://www.anam.ma/lagence/nous-contacter/>

تتيح الوكالة للمرتفقين والشركاء المؤسساتيين إمكانية طلب الحصول على معلومات إضافية غير متوفرة على البوابة الإلكترونية، وذلك عن طريق ملئ استمارة طلب المعلومات مخصصة لهذا الغرض.

وإذ تتطلع الوكالة الوطنية للتأمين الصحي إلى إنجاح هذا الورش الهام ومواصلة التحول الرقمي لخدماتها إلى حين استكمال مخططها الرامي إلى التدبير المعلوماتي لجميع معاملاتها الإدارية، فإنها تدعو جميع مرتفقيها وشركائها المؤسساتيين وكل الفاعلين في مجال التغطية الصحية الأساسية، إلى الاشتغال والتواصل وفقا لهذه الآلية، عبر موقعها الإلكتروني، الذي يتيح لهم الولوج للخدمات الرقمية السالفة الذكر.

الوكالة الوطنية للتأمين الصحي  
الكبير العام  
ع. حاليمة بعلو