



N° : 129 /DAF/2020

Rabat, le 12 JUN 2020

**MODIFICATION DE L'ARTICLE 2 DU LOT 4  
DU CAHIER DE PRESCRIPTION SPECIALES ET  
CAHIER DE PRESCRIPTIONS TECHNIQUES**

**OBJET : Appel d'offres n° 01/ANAM/2020 relatif à l'acquisition, l'installation, la mise en service, et le service après-vente de matériels et logiciels informatiques au profit de l'ANAM en quatre (4) lots.**

Suite à la publication de l'Appel d'Offres n° 01/ANAM/2020 relatif à l'acquisition, l'installation, la mise en service, et le service après-vente de matériels et logiciels informatiques au profit de l'ANAM en quatre (4) lots, je tiens à vous informer qu'une erreur matérielle s'est glissée dans la transcription de la désignation de l'article 2 du lot 4 relatif à l'acquisition, l'installation, la mise en service, et le service après-vente des logiciels informatiques au profit de l'ANAM. À cet effet, la désignation de l'article sus visé est la suivante : **Acquisition de licences de Windows 10 professionnel** au lieu de : Acquisition de 100 licences de Windows 10 professionnel.

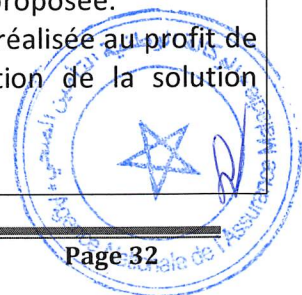
Cette erreur matérielle s'est glissée dans le Cahier des prescription spécial page 17 et le Cahier des prescriptions techniques page 32.

La modification ne concerne que la désignation dudit article, toutefois la quantité reste inchangée à savoir 60 unités.

Pour le Directeur Général  
de l'ANAM et par Délégation  
Le Chef de Département  
Administratif et Financier  
**Moulay El Hachemi EL MIRI**

## Lot N°4 : Logiciels Informatiques

N° Article	Désignation
<b>Logiciels Informatiques</b>	
<b>1</b>	<p><b><u>Solution Logiciel de supervision des équipements informatiques</u></b></p> <p>Le logiciel doit avoir les spécifications techniques <b>minimales</b> suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Solution multi-vendeur et support d'IPv4 et IPv6</li> <li>• Facilement évolutive vers une architecture distribuée</li> <li>• Mode de licensing simple</li> <li>• Administration via interface Web</li> <li>• Découverte d'Inventaire des équipements</li> <li>• Supervision des performances des applications et isolation rapide des problèmes de performances des applications avant qu'ils n'affectent vos utilisateurs finaux</li> <li>• Définition et Contrôle d'accès par rôle et par profil : Gestion des droits sur les vues de la topologie graphique avec association des vues selon le profil de l'utilisateur.</li> <li>• Génération de graphiques en temps réel à partir de la base de données</li> <li>• Génération des rapports en PDF avec planification de leur envoi par mail</li> <li>• Dispose d'une bibliothèque de plugins officiels pour surveiller les applications telles qu'Oracle, Exchange, Active Directory, Informix, SAP, etc...</li> </ul> <p><b>Installation, mise en service, Transfert de compétence et la Formation sur les solutions installées :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le prestataire est tenu d'assurer un transfert de compétences sur la solution proposée. Cette session s'adresse à l'équipe DSI sur une durée minimale de 2 jours et devra couvrir l'installation, la configuration et l'exploitation de la solution proposée et devra suivre le programme de l'éditeur.</li> </ul> <p><b>Garantie (1 an )</b></p>
<b>2</b>	<p><b><u>Acquisition de licences de Windows 10 professionnel</u></b></p> <p><b>La licence doit être enregistrée au nom de l'ANAM</b></p>
<b>3</b>	<p><b><u>Solution de Help Desk (Avec licence d'un serveur et 3 comptes admin )</u></b></p> <p>Le logiciel doit avoir au minimum les fonctionnalités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La gestion de 150 host</li> <li>• Inventaires</li> <li>• Procédures d'agents (Scripts)</li> <li>• Tableau de bord / Rapports</li> <li>• Gestion de correctifs Microsoft</li> <li>• Gestion des stratégies</li> <li>• Maintenance / Contrôle à distance</li> <li>• Gestion des tickets utilisateurs</li> <li>• Supervision</li> <li>• Découverte Réseau</li> <li>• Service Desk</li> </ul> <p><b>Installation, mise en service, Transfert de compétence et formation sur la solution installée :</b></p> <p>Le prestataire est tenu d'assurer un transfert de compétences sur la solution proposée. Une session de formation action d'une durée minimale de 3 jours devra être réalisée au profit de l'équipe DSI et devra couvrir l'installation, la configuration et l'exploitation de la solution proposée et devra suivre le programme de l'éditeur.</p> <p><b>Garantie (1 an de garantie)</b></p>



**Lot 4 : L'acquisition, l'installation, la mise en service, et le service après-vente des logiciels informatiques au profit de l'ANAM**

N° article	Désignation	Marque et Référence	Unité de mesure	Qté	Prix Unitaire (En DH) (HT)		Prix Total (HT)
					En chiffres	En lettres	
1	Solution Logiciel de supervision des équipements informatiques		U	1			
2	Acquisition de licences de Windows 10 professionnel		Licence	60			
3	Solution de Help Desk		U	1			
<b>Montant Total Hors Taxes</b>							
<b>Montant TVA</b>							
<b>Montant TTC</b>							

Fait à .....le .....

**(Signature et cachet du concurrent)**

